

Asiakassignaalien keruutaulukko

Asiakkaan viesti	Tilanne	Ongelma / tarve	Kuinka usein tämä tulee esiin	Mahdollinen ratkaisu
Asiakas kysyi lisäraportointia	Projektipalaveri	Tarve saada parempi näkyvyys talouteen	3 kertaa viime kuussa	Raportointipalvelu
Asiakas pyysi nopeaa analyysiä	Sähköposti	Päätöksenteon tueksi nopea analyysi	Useita kertoja	Pika-analyysipalvelu

Ohje

Kuukauden lopussa tarkastele, mitkä tarpeet toistuvat.

Kirjaa kuukauden ajan kaikki asiakkaiden esittämät kysymykset, ongelmat ja lisäpyynnöt.